

Algemene voorwaarden

Algemeen

Mevado levert speurtochten en groepsactiviteiten, al dan niet met begeleiding. De klant ontvangt van Mevado in alle gevallen vooraf een draaiboek waarin duidelijke uitleg wordt gegeven over de activiteit en bijbehorende materialen. Mevado stelt de klant te allen tijde in de gelegenheid vragen te stellen met betrekking tot de activiteit.

Het draaiboek geeft een indicatie van de tijdsduur per activiteit. Mevado aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het langer of korter duren van een activiteit a.g.v. afwijkingen op deze tijdsplanning.

Bij alle activiteiten van Mevado dient, buiten de eventuele begeleider van Mevado, een volwassene aanwezig te zijn, welke door Mevado als eindverantwoordelijke kan worden aangesproken. Tenzij anders is doorgegeven, is dit de persoon die de reservering bij Mevado heeft gemaakt. Het is aan deze persoon om, al dan niet in overleg met Mevado, te bepalen of de spelen en materialen wel of niet geschikt zijn voor de doelgroep.

Mevado erkent geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel, veroorzaakt door onjuist of onbedoeld gebruik van materialen geleverd door Mevado.

Mevado geeft aan de klant duidelijk aan welke materialen na afloop van de activiteit kunnen worden behouden en welke materialen dienen te worden geretourneerd.

Speurtochten en GPS-activiteiten

Mevado controleert de speurtochten en GPS-routes regelmatig en zal eventuele onvolkomenheden direct aanpassen in de routes.

Mevado stelt bij speurtochten en GPS-routes te allen tijde een noodtelefoonnummer beschikbaar, waarop een begeleider kan worden bereikt. Dit nummer is uitsluitend voor calamiteiten.

Bij de levering van de spullen voor een speurtocht of GPS-activiteit worden de materialen met de klant doorgenomen aan de hand van een checklist. Ondertekening van de checklist betekent dat het pakket compleet en in orde wordt bevonden. Indien zaken niet in orde worden bevonden worden deze ter plekke vervangen, ofwel wordt hiervan een aantekening gemaakt.

Mevado kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade veroorzaakt door afwijkingen op de ter indicatie genoemde tijden in het draaiboek.

Levering en retournering

Bij de levering van de materialen kan door Mevado gevraagd worden om een legitimatiebewijs.

De spullen van Mevado worden alleen geleverd als de betaling van de huur en eventuele borg volledig is ontvangen en de checklist ondertekend is. Door de ondertekening geeft u ook aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Tenzij een andere afspraak is gemaakt, zijn de materialen vanaf 1 dag vóór de activiteit voor de klant beschikbaar op het adres van Mevado. Mevado geeft tijdig aan de klant aan wanneer de materialen kunnen worden opgehaald.

Uiterlijk de dag na de activiteit dienen de materialen bij Mevado te worden terugbezorgd, tenzij anders is overeengekomen. Worden de materialen niet op de afgesproken datum terugbezorgd, dan zal voor iedere dag extra € 20 extra in rekening worden gebracht.

Worden de materialen geheel niet terugbezorgd dan zal naast de reeds betaalde huur een bedrag ter grootte van de nieuwwaarde van de materialen in rekening worden gebracht.

Bij het retourneren van de materialen vindt in het bijzijn van de klant een controle plaats door Mevado. Indien onderdelen verdwenen zijn of er is iets beschadigd, dan worden de vervangings- en/of herstellkosten in rekening gebracht.

Reservering

Reserveringen worden door de klant bij voorkeur minimaal 14 dagen van te voren gedaan. De klant ontvangt van Mevado een factuur, welke tevens een bevestiging van de reservering is. Pas als deze bevestiging is verzonden, is de reservering definitief en de klant gehouden de betaling te voldoen.

Annuleren of wijzigen

Voor kinderactiviteiten geldt dat deze tot twee weken voor de activiteit kan kosteloos worden geannuleerd. Daarna is annuleren tot een week voor aanvang mogelijk tegen betaling van €25. Bij later annuleren wordt het hele huurbedrag in rekening gebracht.

Voor alle overige activiteiten geldt dat tot 4 weken van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Daarna wordt bij annulering tot 14 dagen voor de activiteit 25% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering tot 7 dagen voor de activiteit wordt 50% in rekening gebracht. Bij latere annulering zal het volledige offertebedrag aan u worden doorberekend.

Uitzondering op bovengenoemde is een annulering i.v.m. extreem slechte weersomstandigheden. Bij deze omstandigheid kunt bedragen de annuleringskosten € 15,00, behalve indien de klant besluit de activiteit op een alternatieve datum alsnog te laten plaatsvinden. In dat geval vervallen de annuleringskosten.

Indien de klant een activiteit wenst te wijzigen, kan dit tot een week voor aanvang aan Mevado worden doorgegeven. Hierbij geldt dat wijzigingen in het aantal deelnemers niet groter mogen zijn dan 50%, zowel naar beneden als naar boven. In overleg zal dan worden gekeken of de door de klant gewenste wijziging mogelijk is. De mogelijkheden die Mevado heeft, zijn hierin leidend. Het wijzigen van een activiteit binnen een week voor aanvang is niet mogelijk, tenzij met Mevado uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Afgelasting of verplaatsing

Mevado kan, in uitzonderlijke gevallen, besluiten een activiteit af te gelasten of te verplaatsen. Hieronder vallen bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden (storm, hoog water etc.). Van afgelasting of verplaatsing van de activiteit zal de klant te allen tijde op de hoogte worden gebracht. De klant kan vervolgens besluiten een andere activiteit af te nemen, of de activiteit te laten vervallen. In dit laatste geval heeft de klant recht op volledige restitutie van reeds aan Mevado betaalde bedragen. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding i.v.m. het afgelasten van de activiteit.

Borg

Mevado rekent voor een aantal specifieke materialen een borg. Indien dit het geval is, wordt dit vooraf aan de klant kenbaar gemaakt. De borg dient door de klant los van de factuur te worden voldaan, op het moment van afhalen van de materialen. Er vindt derhalve geen verrekening met de factuur plaats.

Betaling

Ter zekerstelling van uw reservering vraagt Mevado om een vooruitbetaling. Deze bedraagt ca. 50% van het factuurbedrag. De vooruitbetaling dient voldaan te worden door overmaking van het bedrag op rekeningnummer 70.71.67.787 ten name van Mes-Van Dommelen te Nijmegen. Het bedrag dient 14 dagen voor de huurdatum, of bij latere reservering, zo spoedig mogelijk, op deze rekening bijgeschreven te zijn. Het restantbedrag dient op de dag van de activiteit zelf op genoemde rekening te zijn bijgeschreven of contant te worden voldaan.

Indien de klant de vooruitbetaling niet tijdig voldoet, zal Mevado een herinneringsbericht sturen. Indien ook na 5 werkdagen na deze herinnering de vooruitbetaling niet is ontvangen, kan Mevado besluiten de reservering te laten vervallen. De klant zal hiervan in kennis worden gesteld. Voorgenoemde situatie ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

Inschakeling derden

Voor aan aantal zaken maakt Mevado gebruik van de diensten van derden. Mevado staat in voor de kwaliteit van de ingeschakelde partners.

Indien door Mevado derden worden ingeschakeld, ontvangt de klant van Mevado een e-mail, waarop de gemaakte afspraken duidelijk staan weergegeven. Aanvullende afspraken die door de klant met de ingeschakelde derde worden gemaakt, vallen niet onder verantwoordelijkheid van Mevado.

Klachten over de diensten van ingeschakelde derden dienen in eerste instantie direct met het door Mevado ingeschakelde bedrijf te bespreken. Mocht de klant niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan dient de klant Mevado hiervan op de hoogte te stellen. Mevado zal dan in een bemiddelende rol een oplossing zoeken.

Mevado is niet aansprakelijk voor gevolgschade veroorzaakt door wanprestatie van ingeschakelde derden.

Klachten

Indien de klant niet tevreden is over de activiteiten van Mevado, dan kan dit direct bij het retourneren van de materialen of aan de aanwezige begeleider aan worden gegeven. Tevens kan de klant binnen een week na afloop van de activiteit schriftelijk reclameren. Mevado draagt zorg voor een afhandeling van uw klacht binnen 14 dagen.

Overige bepalingen

De draaiboeken en overige materialen zijn eigendom van Mevado. Behoudens de zaken waarvan in het draaiboek wordt aangegeven dat deze na de activiteit behouden kunnen worden, dienen alle materialen te worden geretourneerd aan Mevado.

Het is niet toegestaan de draaiboeken of materialen te gebruiken voor andere doeleinden dan voor onze activiteiten, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door Mevado. Het is de klant niet toegestaan de spullen van Mevado te verhuren aan derden.

Nijmegen 02-05-2014